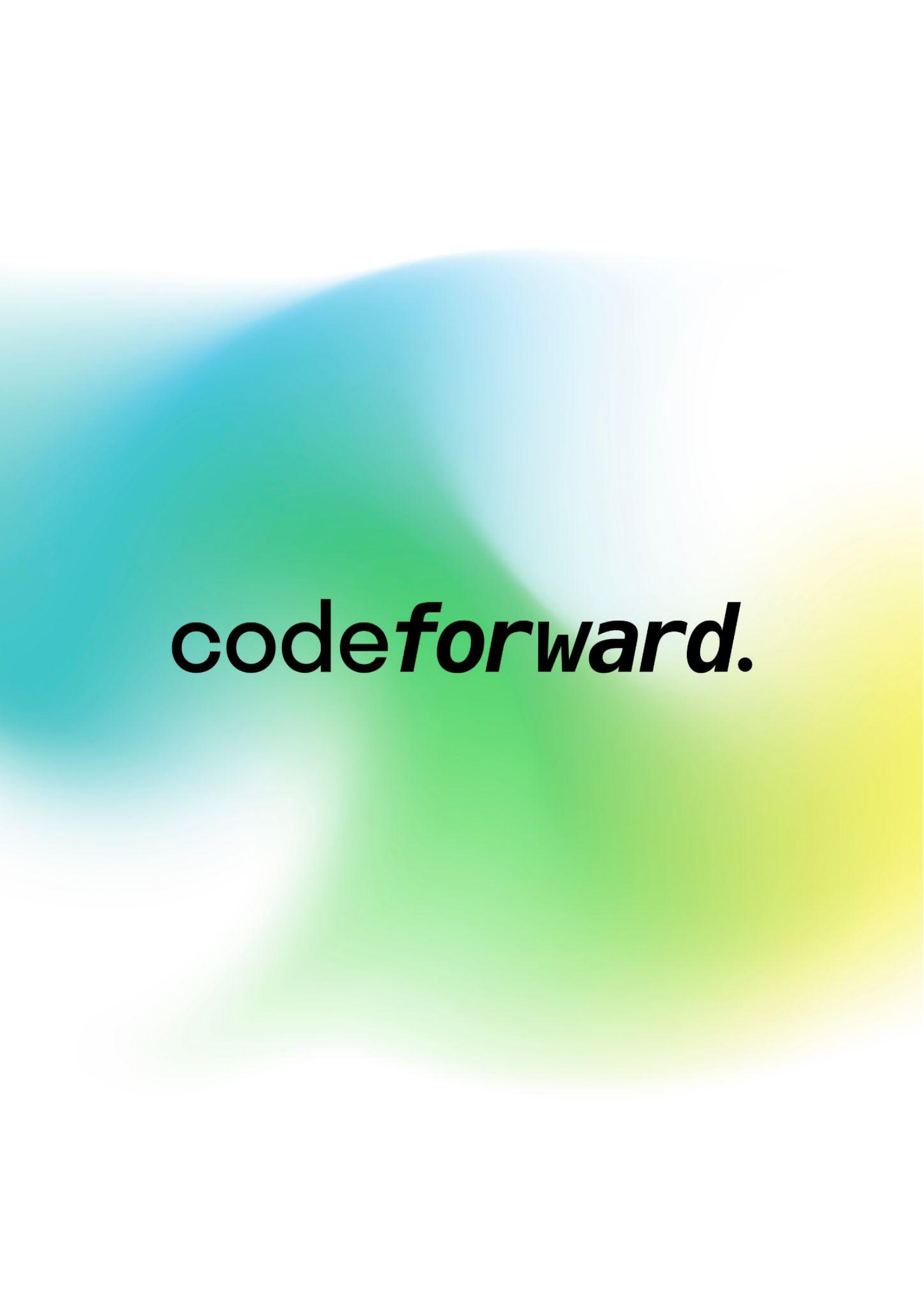




code*forward.*

Forward thinking,
clear solutions.

Optimalisatie van Voorraadbeheer: Hoe ARP Nederland met Odoo de efficiëntie verbeterde

Samenvatting

ARP Nederland, een prominente speler op het gebied van IT oplossingen en IT services, zocht naar een oplossing om hun voorraadbeheer te optimaliseren. Ze wilden een systeem dat nauwkeurig kon bijhouden voor welk project elk voorraadproduct bedoeld was, zelfs als deze producten in verschillende magazijnen of locaties waren opgeslagen. Met Odoo kunnen ze hun bedrijfsprocessen verder automatiseren en hun voorraad efficiënter registreren.



Achtergrond

ARP Nederland is onderdeel van de Bechtle Group dat uit meer dan 100 bedrijven bestaat en een hoofdkantoor heeft in Duitsland. ARP helpt klanten in alle soorten en maten aan de IT hardware en -software die ze nodig hebben. Het bedrijf adviseert over IT omgevingen en implementeert en beheert deze IT omgevingen, van werkplekken tot datacenters. Om maatwerkoplossingen te bieden heeft ARP Nederland een Services Hub in Maastricht die voorziet in aanvullende dienstverlening: van projectmanagement, in-house & on-site IT services en supply chain management tot customer services, service delivery management en repair services.

Enkele feiten over ARP Nederland:

- 180 medewerkers
- 3 locaties in Maastricht
- Bestaat sinds 5 juni 1992
- Onderdeel van Bechtle AG groep (beursgenoteerd, 14 landen, 5+ miljard omzet)

Probleemstelling

ARP bewaakte de in-house IT serviceprocessen in een maatwerkapplicatie. Medewerkers moesten veel informatie in vrije tekstvelden intypen en opslaan (bijv. producten en aantallen). Dit bemoeilijkt de traceerbaarheid van producten en vereiste veel handwerk om de juiste voorraad bij te houden.

Bijzonder aan de situatie van de Services Hub is dat zij feitelijk diensten verleent voor klanten van andere entiteiten van de Bechtle groep. De dienstverlening, die lijkt op consignatie (in tijdelijke bewaring nemen), is georganiseerd in een projectvorm waarbij iemand een project aanmaakt voor een specifieke eindklant van een Bechtle entiteit.



Van ieder voorraadproduct moet worden bijgehouden voor welk project het product bedoeld is. Producten bedoeld voor een specifiek project mogen namelijk niet gebruikt worden voor een ander project.

Om het nog wat complexer te maken, is het mogelijk dat producten voor hetzelfde project in verschillende magazijnen en/of voorraadlocaties zijn opgeslagen.

Verder moet het ook mogelijk zijn om serienummers te registreren bij het uitvoeren van de dienstverlening.

Een van de sterke punten van ARP is dat het bedrijf zijn dienstverlening ook toepast in grote projecten waarbij het bedrijf een groot volume verwerkt. Dit betekent dat de nieuwe oplossing ook in staat moet zijn om bulkopdrachten te verwerken.

De oplossing moet uiteraard gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig zijn en zo min mogelijk handwerk vereisen. Mogelijkheden tot schaalbaarheid en verdere automatisering (bijvoorbeeld integraties met logistieke partners) zijn een vereiste.

De Oplossing

Codeforward introduceerde Odoo: een krachtig platform voor geautomatiseerde bedrijfsprocessen.

Na een grondige analyse van de eisen ontwikkelde Codeforward specifiek maatwerk om voor ARP de voorraadregistratie op projectniveau mogelijk te maken. Uiteraard met behoud van alle standaardfunctionaliteiten en rapportages. Met Odoo kan ARP de voorraad per project, per locatie en op product- en serienummerniveau zeer precies bijhouden. Daarnaast ontwikkelde Codeforward enkele functies die het aanmaken van projecten en het verwerken van bulkoperaties versnellen door automatisering.

Een maatwerk wizard zorgt ervoor dat ARP in Odoo bij aankondiging van een project met één klik een project, een binnenkomende order en een uitgaande afroeporder aanmaakt. Bij binnenkomst van de goederen boekt een medewerker deze goederen met barcodescanners meteen op de juiste voorraadlocatie en registreert de aantallen op het project. Vervolgens vinden een of meerdere afroepen plaats van de goederen op voorraad die in bulk of per stuk naar een eindklant gaan. Odoo maakt automatisch verzendlabels aan dankzij een out-of-the-box integratie met de logistieke partner. Medewerkers houden met de standaard Odoo voorraadrapportages nauwgezet in de gaten wat het verloop van de voorraad is.

ARP kan nu gedetailleerde voorraadinformatie bijhouden op project-, locatie-, product- en serienummerniveau. Daarnaast vereenvoudigt de integratie met logistieke partners het verzendproces.



“De samenwerking met Codeforward was opmerkelijk. Hun snelheid en efficiëntie in het implementeren van Odoo waren indrukwekkend.”

Ivo, Manager Project Management bij ARP Nederland

Resultaten

Hoewel Odoo nog maar kort in gebruik is, zijn de eerste resultaten veelbelovend. De output is verbeterd en de registratie van voorraad is efficiënter geworden. Medewerkers hebben nu meer vertrouwen in het systeem en kunnen hun taken sneller en nauwkeuriger uitvoeren.

“In Odoo moet ik meer input leveren dan in ons vorige systeem, maar de resultaten zijn daarmee ook vele malen beter.”

Daphne, Senior Logistiek Manager bij ARP Nederland

Toekomstperspectief

Met Odoo heeft ARP nu een schaalbaar platform dat kan worden uitgebreid met extra modules om andere bedrijfsprocessen verder te automatiseren zoals Reparaties, Tijdregistratie en Project Management. Ivo, Manager Project Management bij ARP Nederland, gelooft dat Odoo een cruciale rol zal spelen bij het opschalen en verder automatiseren van hun dienstverlening.

Conclusie

De implementatie van Odoo door Codeforward heeft ARP Nederland in staat gesteld hun voorraadbeheer te transformeren. Door automatisering en maatwerkoplossingen kunnen ze nu efficiënter en nauwkeuriger werken, wat uiteindelijk leidt tot betere dienstverlening aan hun klanten.

Voorraadbeheer in Odoo

Middels de Voorraad app kan men op een gebruiksvriendelijke manier eenvoudige maar ook complexe voorraadbewegingen beheren in Odoo.

Inventory

Overview

Operations

Products

Reporting

Configuration

New

Stock

Q

Search...

1-66 / 66

<

>

Y

CATEGORY

☐ All

☐ All / Rental

☐ All / Saleable

☐ All / Saleable / Office Furn...

☐ All / Saleable / Software

☐ Product	Unit Cost	Total Value	On Hand	Free to Use	Incoming	Outgoing	Unit	
☐ [DESK0005] Customizabl...	\$ 0.00	\$ 0.00	65.00		65.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [DESK0006] Customizabl...	\$ 0.00	\$ 0.00	70.00		70.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [D_0045_B] Stool (Dark ...	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00		0.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [D_0045_G] Stool (Green)	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00		0.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [D_0045_GR] Stool (Grey)	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00		0.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [E-COM06] Corner Desk ...	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00		0.00	0.00	10.00 Units	History Replenishment Forecast
☐ [E-COM07] Large Cabinet	\$ 800.00	\$ 279,200.00	349.00		266.00	0.00	83.00 Units	History Replenishment Forecast
☐ [E-COM08] Storage Box	\$ 0.00	\$ 0.00	18.00		18.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [E-COM09] Large Desk	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00		0.00	0.00	6.00 Units	History Replenishment Forecast
☐ [E-COM10] Pedal Bin	\$ 0.00	\$ 0.00	22.00		22.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [E-COM11] Cabinet with ...	\$ 0.00	\$ 0.00	33.00		16.00	120.00	17.00 Units	History Replenishment Forecast
☐ [E-COM12] Conference ...	\$ 0.00	\$ 0.00	26.00		26.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [E-COM13] Conference ...	\$ 0.00	\$ 0.00	30.00		30.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [E-COM98] Customized ...	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00		0.00	0.00	0.00 m²	History Replenishment
☐ [E-COM99] Customized ...	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00		0.00	0.00	0.00 ft²	History Replenishment
☐ [FURN_0001] Desk Orga...	\$ 0.00	\$ 0.00	-1.00		-1.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [FURN_0002] Desk Pad	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00		0.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [FURN_0003] LED Lamp	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00		0.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment
☐ [FURN_0004] Letter Tray	\$ 0.00	\$ 0.00	-1.00		-1.00	0.00	0.00 Units	History Replenishment

Voorraad rapportage in de Odoo Voorraad App

De Voorraad app van Odoo biedt realtime zicht op voorraadniveaus, waardoor u geïnformeerde beslissingen kunt nemen met betrekking tot voorraadniveaus, herhaalbestellingen en vraag in de toekomst (forecasting).

De app stelt u in staat om voorraad te beheren over meerdere locaties, magazijnen en locaties waardoor u ook meer complexe voorraad scenario's eenvoudig in Odoo kunt beheren.

Tevens ondersteunt de Voorraad app het scannen van barcodes, waardoor u efficiënt te werk kan gaan in het binnenboeken, picken, packen en verzenden van goederen. Het gebruik van barcodes zorgt voor een aanzienlijke vermindering van fouten en verhoogt de operationele efficiëntie.

De Voorraad app van Odoo integreert naadloos met andere Odoo apps, zoals Verkoop, Inkoop en Productie, waardoor deze processen allemaal gebruikmaken van dezelfde klant, product, voorraad en order data.

Ook kunt u gedetailleerde rapporten genereren en deze benutten om inzicht te krijgen in de voorraadstatus en mutaties. Dit stelt u in staat om datagedreven beslissingen te nemen.

De app gebruikt slimme herbestelregels om de voorraad automatisch aan te vullen wanneer deze een bepaald niveau bereikt (min/max regels), waardoor een tekort of een overschot in de voorraad wordt voorkomen.

Voor bedrijven die werken met serienummer of batch-gebaseerde producten, biedt Odoo uitgebreide tracking mogelijkheden om traceerbaarheid van producten te waarborgen.

U kunt naadloos dropshipping-operaties beheren, wat het gemakkelijker maakt om met leveranciers te werken en producten rechtstreeks aan klanten te leveren. De Voorraad app van Odoo heeft een intuïtieve en gebruiksvriendelijke interface, wat de leercurve voor uw team aanzienlijk vermindert en het werkplezier verhoogt.

Als laatste is de configuratie van de Voorraad-app eenvoudig aan te passen naarmate uw bedrijf groeit om zich aan te passen aan uw unieke bedrijfsbehoeften. Mochten er buiten de standaardopties nog verdere behoeftes qua automatisering zijn, dan vindt u in Codeforward de ideale partner om hierover mee te denken en eventuele maatwerkaanpassingen te realiseren.

Samengevat onderscheidt de Voorraad app van Odoo zich door zijn integratiemogelijkheden, realtime inzichten en gebruiksvriendelijk ontwerp. Het is een uitstekende keuze voor bedrijven die hun voorraadbeheerprocessen willen optimaliseren en een grotere efficiëntie in hun supply chain-operaties willen bereiken.

Codeforward, de vooruitdenkende Odoo partner

Codeforward automatiseert bedrijfsprocessen met zinvolle software, zodat jouw onderneming de ruimte krijgt om succesvol verder te groeien. Wij geloven dat zinvolle software je bedrijf verder brengt en dat duidelijkheid en toegankelijkheid de basis vormen voor zowel automatisering als langdurige relaties. Dit staat dan ook centraal in onze manier van werken.

We geloven in een vooruitstrevende manier van denken en laten ons niet beperken door “computer says no”. Duidelijkheid, in woord en daad, typeert ons daarin. We denken na over wat we leveren zodat dit nu en in de toekomst goed presteert, veilig en schaalbaar is. Uitdagingen gaan we niet uit de weg. Problemen zijn er om opgelost te worden. We geloven in open communicatie en deinzen ook niet terug van feedback. Zowel van klanten als (potentiële) werknemers. We gaan het gesprek graag met je aan.

Ben jij net zo enthousiast over Odoo als wij? En geloof je in zinvolle software en wil jij ook graag zaken verbeteren? Neem dan contact met ons op. We helpen je graag om jouw bedrijf te laten groeien.



Chris Bergman

m +31 (0)6 11 78 54 15
e chris.bergman@codeforward.nl

code*forward.*

Benzenraderweg 1
6411 EC, Heerlen

+31 (0)85 401 98 67
info@codeforward.nl

KvK: 88138739
BTW: NL 86 45 14 384 B01

codeforward.nl